VIGILADO SuperSubsidio

La tecnología es el lenguaje del futuro, y aquellos que lo dominen serán los arquitectos del progreso

¡Aprende y crea el mundo que deseas!

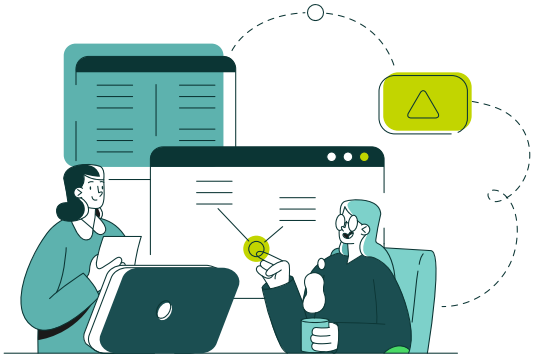
Certifícate en el curso de *Soporte TI* o en el curso de *Análisis de Datos* con Google

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas, juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

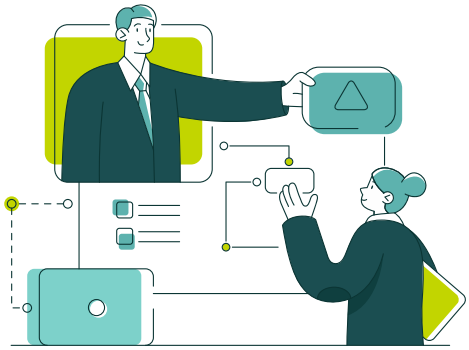
Tabla de Contenido

Descripción del programa

Inquietudes



Curso: Soporte de Tecnologías de la Información de Google



Curso: Análisis de Datos de Google

Preinscripción

Clic en cada botón para ir al contenido

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas, juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

¡Prepárate para descubrir un *universo de posibilidades* y desafíos apasionantes en el campo de la *tecnología!*

¡Bienvenidos a este fascinante mundo! En los diferentes entornos cada vez más digitalizados, los avances tecnológicos son el motor que impulsa el progreso en todas las áreas de nuestra vida. Si eres curioso, creativo y te apasionan los temas relacionados con tecnología, esta oportunidad es para ti.

La tecnología te permite explorar y materializar ideas innovadoras que pueden cambiar la forma en que vivimos, trabajamos y nos conectamos con el mundo. Así que, *¿estás listo para ser parte la revolución y transformación de las nuevas técnologías?*

Muy seguramente te estarás preguntando qué es esto de lo digital. Pues las empresas y organizaciones utilizan tecnologías digitales para optimizar sus procesos, mejorar la comunicación, alcanzar a su audiencia objetivo y ofrecer productos y servicios innovadores. También se caracteriza por la constante evolución y cambio, ya que las tecnologías y las tendencias digitales avanzan rápidamente.

El sector digital es una industria en crecimiento, con una demanda cada vez mayor de profesionales altamente capacitados en áreas como la programación, el análisis de datos, la experiencia de usuario, la inteligencia artificial y la gestión de proyectos digitales. Es un campo emocionante y dinámico que ofrece numerosas oportunidades de empleo y emprendimiento, así como la posibilidad de marcar una diferencia en el mundo a través de la innovación y la transformación digital.

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas. Juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

¿Estás interesad@ en conocer el extenso mundo de la *tecnología* y sus oportunidades de *empleo y de formación*? *¡Esta información es para ti!*

En respuesta a las transformaciones impuestas por la **digitalización y la Cuarta Revolución Industrial**, la International **Youth Foundation (IYF)** con el apoyo de **Google.org**, la **Fundación PriceSmart y sus socios** implementadores en Colombia, **Comfenalco Antioquia**; se han unido con el propósito de ofrecer mayores y mejores oportunidades a las y los jóvenes colombianos, con especial atención en las mujeres, para que puedan desarrollar plenamente su potencial y lograr las metas que se han propuesto.

¿Cuáles son los cursos para postularse?

Curso: Soporte de Tecnologías de la Información de Google
Curso: Análisis de Datos de Google

¿Qué tipo de certificación se obtendría?

Un certificado profesional emitido por Google que acredita que una persona ha adquirido habilidades, conocimientos específicos y competencias relacionados con las herramientas de Google.

Es importante destacar que los certificados profesionales no son equivalentes a títulos académicos, como grados universitarios o diplomas. Sin embargo, pueden ser muy valiosos en el mercado laboral, ya que demuestran una especialización y competencia en un área específica, lo que puede mejorar las oportunidades de empleo y el crecimiento profesional.

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas. Juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

¿A quién va dirigida la formación?

- Si tienes entre 18 y 30 años
- Bachillerato finalizado
- Desempleado (cesante)
- Resides en el Área Metropolitana y Oriente cercano
- Perteneces a los estratos socioeconómicos 1, 2 o 3
- No tienes ningún título a la fecha ni profesional ni técnico
- Tienes acceso a un equipo de cómputo y conectividad a Internet
- Tienes la disponibilidad para dedicar 4 horas diarias de estudio de lunes a viernes durante dos meses y medio aproximadamente de formación

Si estás interesado estos son los pasos:

1. Convocatoria. (inscripción en formulario de preinscripción)
2. Proceso de selección (entrevista y presentar prueba de clasificación)
3. Semana de inducción
4. Inicio de proceso formativo
5. Graduación (certificado profesional)
6. Inserción laboral. Desde Comfenalco Antioquia a través de su Agencia de Empleo se gestionará la empleabilidad de los jóvenes en diferentes empresas del sector.

Nota: La inserción laboral como tal, depende de los procesos y exigencias de cada empresa y de las competencias demostradas por cada aspirante para su posible vinculación. (La formación o certificación NO garantiza la empleabilidad).

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas. Juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

Tercer ciclo

Convocatoria: hasta el 9 de febrero de 2024
Fecha de inicio: 12 febrero de 2024
Fecha de finalización: finalización 18 mayo de 2024

Programación inicio de las actividades académicas:
Semana de inducción: del 12 de febrero al 16 de febrero de 2024
Inicio del curso: 19 febrero al 18 de mayo de 2024

Evento de graduación:
9 al 14 de junio de 2024

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas. Juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

¿Tienes estas inquietudes? <<<
Acá te ayudaremos a resolverlas...

¿Qué herramienta se usará para recibir mis clases virtuales y asesoría? Las clases se recibirán con la herramienta Microsoft TEAMS, pero también se creará un grupo WhatsApp para agilizar la dinámica del curso y sentirnos más cerca y seguros.

¿Contaré con ayuda, acompañamiento o asesoría durante el curso? Claro que sí. Durante TODO el curso tendrás un equipo que te acompañará en tu proceso. Cuentas con un docente (tutor) experto, que te resolverá cualquier tipo de duda que se te pueda presentar y te orientará para ir alcanzando cada uno de los objetivos propuestos.

¿Cuál es la modalidad? La modalidad es Virtual (clases sincrónicas y trabajo autónomo). Si bien a través de Microsoft TEAMS y WhatsApp tendremos el acompañamiento, es muy importante tu disciplina y compromiso para lograr la meta.

¿Qué duración tiene el programa? La duración del programa es de 12 semanas, pero tú puedes marcar también tu propio ritmo y adelantar trabajo en el momento que lo desees.

¿Qué dedicación debo tener en el programa? La dedicación debe ser de 4 horas diarias de lunes a viernes, pero como te lo expresamos en la respuesta anterior; puedes marcar tu ritmo, eso sí, cumpliendo con los tiempos establecidos dados por el docente (tutor) que te acompañará en esta experiencia.

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas. Juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

¿Puedo trabajar o adelantar en mi curso cualquier día y a cualquier hora? Sí. Esa es la ventaja de este curso y la modalidad. Si deseas puedes trabajar en cualquier momento de las 24 horas del día, en semana o fines de semana. Hasta podrías terminar tu curso antes de las 12 semanas.

Tener muy presente que esta oferta educativa NO es para trabajar con Google.

Google lo que hace es poner a nuestra disposición unos cursos donde participaron en su construcción especialista de su compañía; lo que brinda gran riqueza al curso y obviamente nos abre posibilidades grandísimas como usuarios para ser empleados por cualquier otra empresa que requiera este tipo de conocimientos.

* En determinado momento se pueden programar encuentros o actividades presenciales que son (Opcionales) como visitas a empresas o nivelaciones en la sede educativa de Comfenalco Antioquia.

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas. Juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

Soporte de Tecnologías de la Información de Google

¿En qué consiste el programa?

Este certificado, compuesto por cinco cursos y desarrollado por Google, incluye un innovador plan de estudios diseñado para prepararte para un cargo de nivel inicial en soporte de tecnologías de la información (TI).

A través de una combinación de clases en video, pruebas y laboratorios de práctica, el programa te presentará el mundo de la solución de problemas y el servicio al cliente, las redes, los sistemas operativos, la administración de sistemas y la seguridad.

El 75% de quienes obtuvieron un certificado de Google en los Estados Unidos informa que registró una mejora en su carrera profesional dentro de los 6 meses de haber obtenido el certificado.

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas. Juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

Certificado: Soporte de Tecnologías de la Información de Google

¿Cuáles son las ventajas de realizar esta formación?

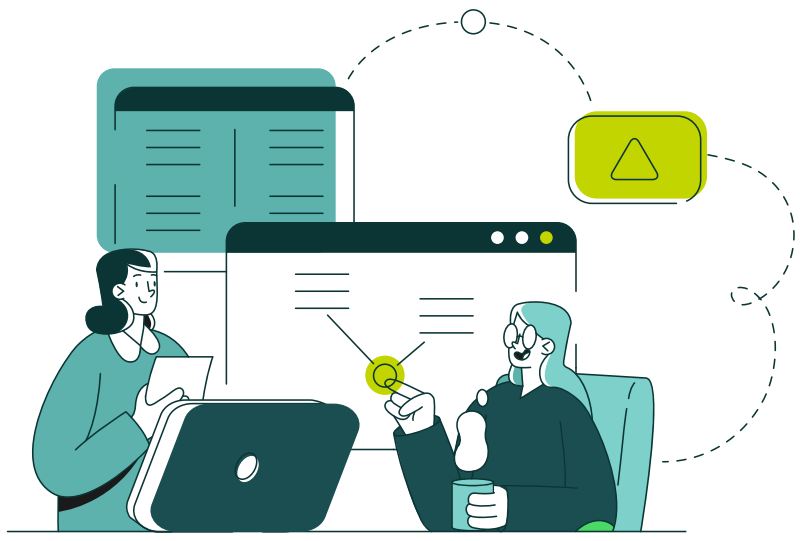
- **Gran demanda laboral:** Presenta una demanda creciente de profesionales en el área de soporte. Las empresas de todos los tamaños y sectores dependen cada vez más de la tecnología, lo que se traduce en una necesidad constante de profesionales capacitados para brindar soporte y resolver problemas técnicos.
- **Amplias oportunidades de empleo:** Existe una variedad de organizaciones, incluyendo empresas de tecnología, empresas de servicios, instituciones educativas, organizaciones gubernamentales, entre otras.
- Es un rol ideal para iniciar una carrera en el sector de tecnología.

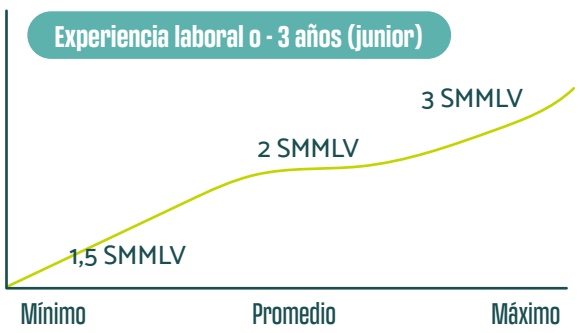
¿Qué hace un(a) técnico en soporte de Tecnologías de la Información?

Brindar asistencia y solución de problemas relacionados con el uso de equipos, sistemas y software en el ámbito tecnológico. Su principal función es asegurarse de que los sistemas informáticos y las redes funcionen de manera eficiente y sin interrupciones. En este rol te encargarás de resolver los problemas técnicos de una empresa o de las personas que usan una herramienta tecnológica, recibiendo consultas en persona, por chats, por correo electrónico o por teléfono. Es probable que trabajes por niveles, normalmente del 1 al 3, según la dificultad de los problemas que resolverás.

Habilidades socioemocionales.

- Resolución de problemas.
- Disposición de servicio.
- Alta capacidad de empatía.
- Comunicación asertiva.
- Orientación a las persona.





¿Qué funciones desempeñarás?

- Atenderás solicitudes de los usuarios sobre empleo de software o hardware.
- Harás instalaciones y actualizaciones de software.
- Realizar copias de seguridad de datos y asegurarse de que se puedan restaurar en caso de pérdida.
- Configurar y mantener redes locales (LAN) y dispositivos de conectividad, como routers y switches.
- Colaborar con el personal de TI en la implementación de actualizaciones y mejoras en los sistemas y la infraestructura tecnológica.
- Harás reparaciones menores a software y hardware.
- Harás diagnósticos y plantearás soluciones a los problemas de los usuarios.

¿Qué habilidades debes desarrollar para convertirte en técnico(a) de soporte TI?

- **Conocimientos técnicos:** Debes tener un buen entendimiento de sistemas operativos, así como de hardware y software comunes.
- **Resolución de problemas:** Ser capaz de identificar y solucionar problemas técnicos es esencial en el campo del soporte de TI.
- Conocimiento especializado del software o hardware del que se brinda soporte, si procede.
- **Habilidades de comunicación:** Como técnico de soporte, interactuarás con usuarios de diferentes niveles de conocimiento técnico. Debes ser capaz de comunicarte de manera clara y concisa, tanto de forma verbal como escrita.
- **Pensamiento lógico:** Desarrolla habilidades de pensamiento lógico para analizar situaciones, identificar patrones y seguir procedimientos para resolver problema.
- **Aprendizaje continuo:** La tecnología evoluciona constantemente, por lo que es crucial mantenerse actualizado en las últimas tendencias y avances en el campo de TI.

¿Cuáles son los principales desafíos de este perfil?

- Rápido avance tecnológico.
- Requiere paciencia y comprensión para recibir solicitudes de los usuarios.
- **Presión por resolver problemas rápidamente:** Como técnico de soporte, a menudo te enfrentarás a problemas y situaciones urgentes que requieren soluciones rápidas.
- Exige un aprendizaje constante para poder brindar respuestas efectivas a los usuarios.

¿Cuál será el aporte a la sociedad?

- **Mantenimiento y mejora de la productividad:** Los técnicos de soporte de TI desempeñan un papel fundamental en mantener los sistemas informáticos y las redes funcionando de manera eficiente. Ayudan a minimizar el tiempo de inactividad y garantizan que los usuarios puedan realizar su trabajo de manera fluida. Esto contribuye directamente a la productividad de las empresas y organizaciones.

Si buscas empleo de técnico(a) de soporte TI, quizá te aparezcan con los siguientes nombres:

- Agente de soporte en sitio.
- Analista de soporte TI.
- Gestor(a) de dispositivos.
- Coordinador(a) de TI.
- Ingeniero(a) de soporte de TI.
- Técnico(a) de soporte en sitio.

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas. Juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

Certificado: Análisis de Datos de Google

¿En qué consiste el programa?

Comienza tu nueva carrera en análisis de datos, sin necesidad de experiencia ni título. Alcanza una formación profesional diseñada por Google y aprovecha la oportunidad de conectarte con los principales empleadores.

El análisis de datos es la recopilación, transformación y organización de los datos para sacar conclusiones, hacer predicciones e impulsar una toma de decisiones fundamentada.

A lo largo de 8 cursos adquirirás habilidades de alta demanda que te prepararán para un trabajo de nivel básico. Aprenderás de las y los empleados de Google cuyas bases en el análisis de datos sirvieron de plataforma para sus propias carreras.

Te prepararás para trabajos tales como analista de datos junior o asociado/a, administrador/a de bases de datos y más.

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas, juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

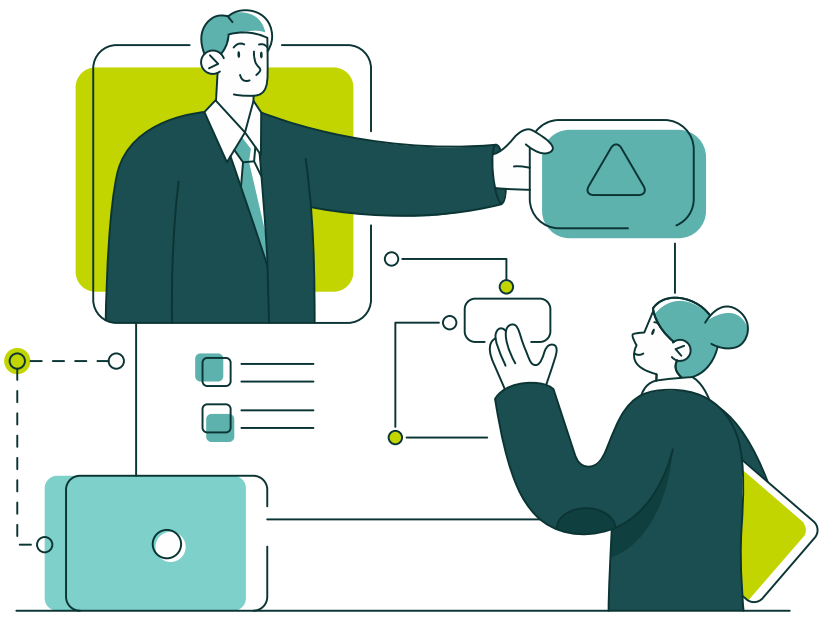
Certificado: Análisis de Datos de Google

¿Cuáles son las ventajas de realizar esta formación?

- **Gran demanda laboral:** Presenta una demanda creciente de profesionales en el área de soporte. Las empresas de todos los tamaños y sectores dependen cada vez más de la tecnología, lo que se traduce en una necesidad constante de profesionales capacitados para brindar soporte y resolver problemas técnicos.
- **Amplias oportunidades de empleo:** Existe una variedad de organizaciones, incluyendo empresas de tecnología, empresas de servicios, instituciones educativas, organizaciones gubernamentales, entre otras.
- Es un rol ideal para iniciar unacarrera en el sector de tecnología.

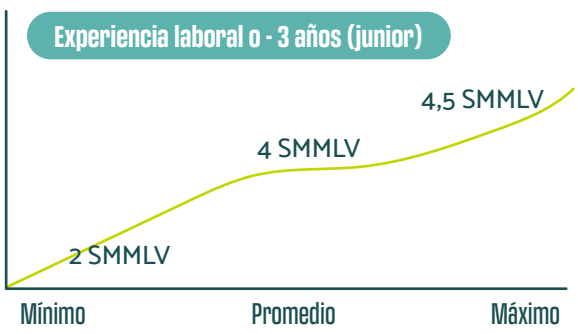
¿Qué hace un(a) analista de datos?

Un analista de datos es un profesional que se dedica a recopilar, organizar, interpretar y visualizar grandes conjuntos de datos con el objetivo de extraer información valiosa y brindar perspectivas para la toma de decisiones en una organización. Su trabajo implica utilizar herramientas y técnicas de análisis de datos para identificar patrones, tendencias y relaciones que pueden ser útiles para comprender mejor el desempeño de la empresa, los clientes, el mercado y otros aspectos relevantes. Tu rol formará parte de una familia de cargos que podrás explorar a medida que ganes experiencia: científico(a) de datos, ingeniero(a) de inteligencia de negocios (business intelligence), ingeniero(a) de datos.



Habilidades socioemocionales.

- Pensamiento analítico y resolución de problemas.
- Comunicación asertiva y visualización de datos.
- Capacidad de organización y planificación.
- Curiosidad y capacidad de aprendizaje.
- Pensamiento crítico y matemático.



¿Qué funciones desempeñarás?

- Recopilación y extracción de datos: recolectar datos de diversas fuentes, como bases de datos, archivos CSV, sistemas en tiempo real, API u otras fuentes relevantes.
- Diseñarás y crearás aplicaciones de datos, usando herramientas especializadas.
- Extraerás, transformarás, categorizarás y cargarás datos en herramientas.
- Modelado y análisis estadístico: aplicar técnicas y algoritmos estadísticos para modelar y analizar los datos.
- Implementarás o desarrollarás programas estadísticos.
- Producirás informes y visualizaciones (gráficas) de datos.

¿Qué habilidades debes desarrollar para convertirte analista de datosl?

- Conocimientos de matemáticas, estadística y procesamiento de datos.
- Conocimientos en programación para manipular y procesar grandes conjuntos de datos.
- Conocimientos de paquetes estadísticos, como Excel o SPSS.
- Conocimientos en lenguajes de consulta de datos, como SQL.
- Conocimientos de bases de datos relacionales y no relacionales.
- Conocimientos básicos de herramientas de visualización, como Tableau.

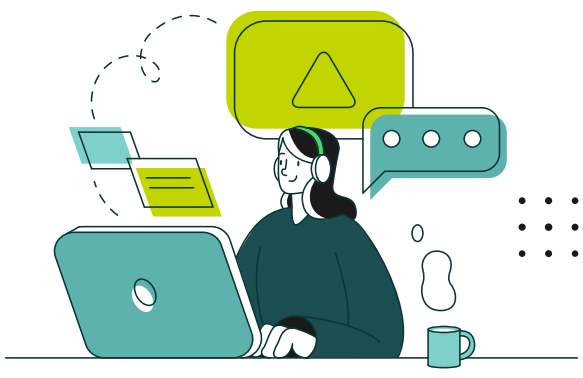
¿Cuáles son los principales desafíos de este perfil?

- A veces no se exige título universitario, basta con ser técnico(a) o tecnólogo(a).
- Es un campo en crecimiento, con roles interesantes a los cuales ascender.
- Se requiere en muchas industrias, por lo que hay opciones diversas de trabajo.

¿Cuál será el aporte a la sociedad?

- **Todos los sectores saben el poder de los datos para tomar mejores decisiones. Como analista de datos, podrás potenciar el impacto de cualquier empresa o negocio.**

Si buscas empleo de Analista de datos, quizá te aparezcan con los siguientes nombres:



- Analista de base de datos.
- Analista de Big Data.
- Data Analiyst.
- Ingeniero(a) de datos junior.

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas. Juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org

VIGILADO SuperSubsidio

Clic aquí para realizar la preinscripción

PriceSmart FOUNDATION | IYF Transformar vidas, juntos. | Comfenalco Antioquia | with support from Google.org