



Departamento de Educación
Programa de Lenguas Extranjeras Regionales Oriente y Medellín
Matrículas nuevo programa de Francés

1. ¿Comfenalco ya está ofreciendo el Programa de Francés para estudiantes nuevos?

Para los usuarios nuevos la oferta está habilitada desde el 25 agosto hasta el 17 de Septiembre; vamos a iniciar con este programa bajo la modalidad a distancia.

2. ¿En qué consiste nuestro programa de Francés?

Este programa es por conocimientos académicos bajo el Marco Común Europeo, con una duración de 12 niveles, cada nivel es trimestral (40 horas). Este programa cuenta con registro de Secretaria de Educación.

3. ¿En qué consiste la formación a distancia?

La formación se realiza de manera sincrónica mediada por una plataforma en línea (Teams de Microsoft) con la asistencia de un docente que desarrollará las actividades tal y como se realiza en la presencialidad y con el apoyo de un texto guía usado para cada uno de los niveles el cual cuenta con plataforma específica para el trabajo autónomo o independiente de los estudiantes y que apoyan la metodología de cada programa.

4. ¿Qué herramientas debo tener para realizar el programa?

Con el fin de tener una adecuada interacción durante el desarrollo de las clases sincrónicas, se debe contar con un equipo tecnológico como computador, tableta o celular el cual debe tener conexión a Internet.





5. ¿Cómo me orientan para dar inicio a las clases?

Una vez que se realice el pago, le estará llegando la factura al día hábil siguiente con la fecha y hora de inicio del programa.

6. ¿Cómo puedo realizar la matrícula?

El asesor o colaborador procede a revisar la oferta en el Software y una vez el cliente defina el curso, se realiza la matrícula de acuerdo a los parámetros definidos.

7. ¿Cuáles son los requisitos para matricularme?

Tener 16 años de edad en adelante.

8. ¿Quiero conocer fechas y horarios del curso?

El asesor o colaborador ingresa al software de matrículas y allí puede consultar la oferta y la disponibilidad de cupos.

9. ¿Puedo conectarme en cualquier horario para realizar el curso?

De acuerdo a la modalidad a distancia y con el fin de contar con el acompañamiento del docente, los encuentros serán sincrónicos en los mismos días y horarios programados para las clases.

10. ¿Cuál es el proceso de pago?

Se realiza la actualización de datos en Siscomf y luego la inscripción en el aplicativo de Matrículas, se le informa al usuario las opciones de pago:

Opción 1: Botón en línea, Efecty o Baloto, se le informa que al día siguiente le estará llegando el enlace con un código de convenio para realizarlo y una vez recibido este enlace se tiene tres (3) días hábiles para pagar. Una vez se realice el pago, al día siguiente les estará llegando la factura a su correo.





CURSOS DE EDUCACIÓN

Queremos brindarte el mejor servicio y facilitar tu proceso de pago.

A continuación, relacionamos los datos requeridos para realizar el pago de tu CURSO DE EDUCACIÓN

Sitio:
Comfenalco Educación.

Referencia:
201.

Documento:
Número de identificación del estudiante.

¡PAGA AQUÍ!
Documento que el link estará activo durante 3 días.

Comfenalco
Antioquia

Opción 2: Centros de Servicios, se le informa que puede acercarse en tres (3) días hábiles para realizar el pago y en la caja le entregarán la factura.

El usuario será contactado hasta un día antes de iniciar la clase para darle las indicaciones del paso a seguir luego de haberse matriculado.

11. ¿Después de recibir la factura con cuánto tiempo se cuenta para pagar?

Tres (3) días hábiles.

12. ¿Qué pasa si no pago dentro del tiempo estipulado?

Debe volver a comunicarse para revisar disponibilidad y volver a generar el pago.

13. ¿Cuánto vale el curso?

TARIFA POR TRIMESTRE

Afiliado categoría A. \$61.000

Afiliado categoría B. \$80.000

Afiliado categoría C. \$110.000

No afiliado. D: \$129.000





*El valor de la matrícula no incluye el texto guía.

PROGRAMA DE FRANCÉS ORIENTE:

Venta directa de texto físico en el Centro de Servicios de Rionegro.

Venta de texto digital a través de botón de pago

(Horario: Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm jornada continua y sábado de 9:00 am a 12:00 m)

1. ¿Si deseo tener más información acerca del programa dónde debería comunicarme?

Lo invitamos a comunicarse en:

- **Medellín** al **4489770** ext. 4206 – 4233 de 7:00 am a 12:00 y de 1:00 pm a 5:00 pm de lunes a viernes.
- **Rionegro** al **5617708** ext. 4304, 4313 en el horario de 8:00 am a 12:30 y de 2:00 pm a 6:00 pm de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 12:00 m.

2. ¿Puedo matricularme en oriente, si no encuentro cupos en Medellín?

Si, se puede realizar la matrícula o viceversa.

3. ¿Puedo cancelar mi curso una vez haya iniciado la clase?

Sólo se autoriza por fuerza mayor (una incapacidad) o se puede aplazar si sólo ha visto 2 clases. Este aplazamiento es máximo un año y se debe tener en cuenta la diferencia de la tarifa.

4. ¿Cuál es el proceso de devolución?

Se realiza devolución del **100%** cuando el curso es cancelado por parte de Comfenalco, se le invita al usuario a acercarse a un Centro de Servicios para su devolución o sí quiere a través de transferencia bancaria y se le estará consignando a los ocho (8) días hábiles.

Si el usuario es quien solicita la devolución, se le devolverá el **90%** siempre y cuando sea antes de iniciar las clases.

Los colaboradores responsables en cada servicio para la devolución son:





Educación (Área Metropolitana y Regiones)	cindy.buitrago@comfenalcoantioquia.com
--	--

