



Departamento de Educación
Programa de Lenguas Extranjeras Regionales Oriente y Medellín
Inglés para adultos

1. **¿Comfenalco ya está ofreciendo los cursos de inglés para adultos?**

La oferta de cursos de inglés está habilitada para adultos en Oriente y Medellín desde el 25 de agosto hasta el 17 de septiembre; además continuamos con nuestro programa de inglés en la modalidad a distancia.

Los programas de inglés para adultos nivel 1 en Oriente y Medellín tendrán oferta para el trimestre comprendido entre septiembre y noviembre de 2020.

2. **¿En qué consiste nuestro programa de inglés?**

Los diferentes programas de inglés están alineados con las habilidades comunicativas propuestas por el Marco Común Europeo de Referencia y certifican en conocimientos académicos con una duración de 40 horas. El programa cuenta con registro de Secretaría de Educación de Medellín No. 202050030466 del 12 de junio 2020 y Secretaría de Educación de Rionegro No. 0252 del 2 de abril de 2020.

3. **¿En qué consiste la formación a distancia?**

La formación se realiza de manera sincrónica mediada por una plataforma en línea (Teams de Microsoft) con la asistencia de un docente que desarrollará las actividades tal y como se realiza en la presencialidad y con el apoyo de un texto guía usado para cada uno de los niveles el cual cuenta con plataforma específica para el trabajo autónomo o independiente de los estudiantes y que apoyan la metodología de cada programa.

4. **¿Qué herramientas debo tener para realizar el programa?**

Con el fin de tener una adecuada interacción durante el desarrollo de las clases sincrónicas, se debe contar con un equipo tecnológico como computador, tableta o celular el cual debe tener conexión a Internet.





5. **¿Cómo me orientan para dar inicio a las clases?**

Una vez que se realice el pago, le estará llegando la factura al día hábil siguiente con la fecha y hora de inicio del programa.

6. **¿Cómo puedo realizar la matrícula?**

El asesor o colaborador procede a revisar la oferta en el Software y una vez el cliente defina el curso, se realiza la matrícula de acuerdo a los parámetros definidos.

7. **¿Cuáles son los requisitos para matricularme?**

Tener 16 años de edad en adelante.

8. **¿Quiero conocer fechas y horarios del curso?**

El asesor o colaborador ingresa al software de matrículas y allí puede consultar la oferta y la disponibilidad de cupos.

9. **¿Puedo conectarme en cualquier horario para realizar el curso?**

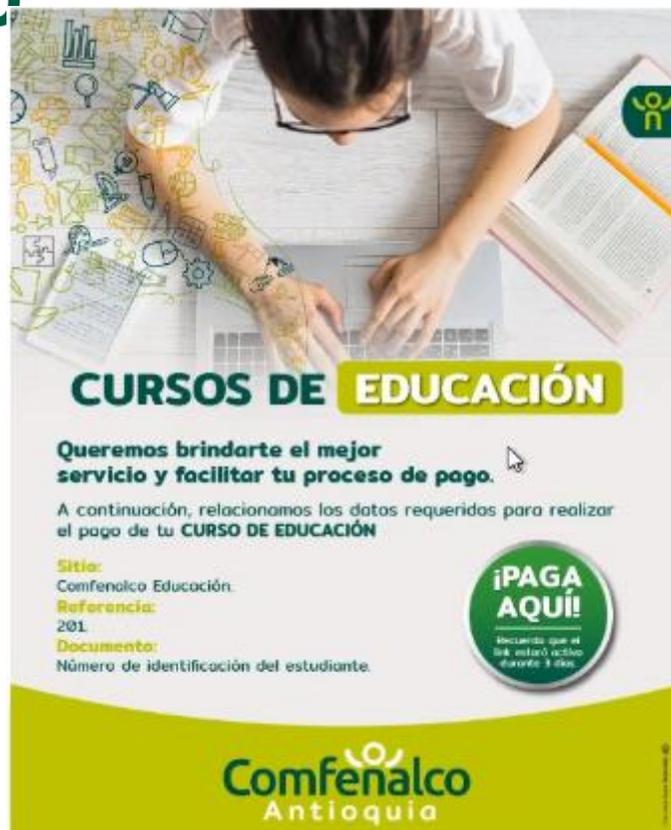
De acuerdo a la modalidad a distancia y con el fin de contar con el acompañamiento del docente, los encuentros serán sincrónicos en los mismos días y horarios programados para las clases.

10. **¿Cuál es el proceso de pago?**

Se realiza la actualización de datos en Siscomf y luego la inscripción en el aplicativo de Matrículas, se le informa al usuario las opciones de pago:

Opción 1: Botón en línea, Efecty o Baloto, se le informa que al día siguiente le estará llegando el enlace con un código de convenio para realizarlo y una vez recibido este enlace se tiene tres (3) días hábiles para pagar. Una vez se realice el pago, al día siguiente les estará llegando la factura a su correo.





Opción 2: Centros de Servicios, se le informa que puede acercarse en tres (3) días hábiles para realizar el pago y en la caja le entregarán la factura.

El usuario será contactado hasta un día antes de iniciar la clase para darle las indicaciones del paso a seguir luego de haberse matriculado.

11. **¿Después de recibir la factura con cuánto tiempo se cuenta para pagar?**
Tres (3) días hábiles.

12. **¿Qué pasa si no pago dentro del tiempo estipulado?**
Debe volver a comunicarse para revisar disponibilidad y volver a generar el pago.

13. **¿Cuánto vale el curso?**
TARIFA POR TRIMESTRE
Afiliado categoría A. \$61.000
Afiliado categoría B. \$80.000
Afiliado categoría C. \$110.000
No afiliado. D: \$129.000





*El valor de la matrícula no incluye el texto guía.
Para la adquisición del material guía tener en cuenta lo siguiente:

PROGRAMA INGLÉS MEDELLÍN

Población	Texto	Físico
Adultos	World English	\$90.000

THE GLOBAL BOOKSTORE

Carrera 80B # 32EE - 12

Teléfono

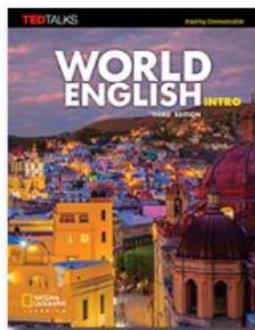
4449600

Celular

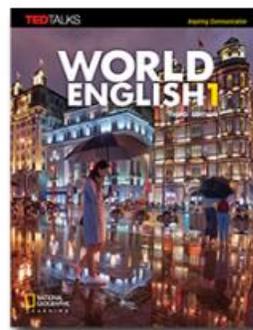
3193532803

Correo Electrónico

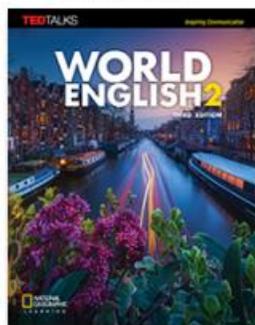
ventasbookstore@une.net.co



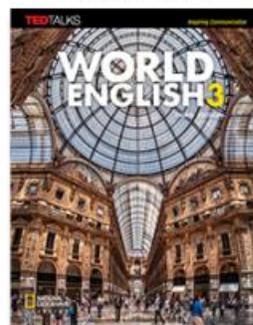
CEFR: A1-A1+



CEFR: A1+-A2+



CEFR: A2+-B1



CEFR: B1-B1+





PROGRAMA DE INGLÉS ORIENTE:

Venta directa de texto físico en el Centro de Servicios de Rionegro.

Venta de texto digital a través de botón de pago

(Horario: Lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm jornada continua y sábado de 9:00 am a 12:00 m)

14. ¿Si deseo tener más información acerca del programa dónde debería comunicarme?

Lo invitamos a comunicarse en:

- **Medellín** al **4489770** ext. 4206 – 4233 de 7:00 am a 12:00 y de 1:00 pm a 5:00 pm de lunes a viernes.
- **Rionegro** al **5617708** ext. 4304, 4313 en el horario de 8:00 am a 12:30 y de 2:00 pm a 6:00 pm de lunes a viernes y sábados de 9:00 a 12:00 m.

15. ¿Puedo matricularme en oriente, si no encuentro cupos en Medellín?

Si, se puede realizar la matrícula o viceversa.

16. ¿Puedo cancelar mi curso una vez haya iniciado la clase?

Sólo se autoriza por fuerza mayor (una incapacidad) o se puede aplazar si sólo ha visto 2 clases. Este aplazamiento es máximo un año y se debe tener en cuenta la diferencia de la tarifa.

17. ¿Cuál es el proceso de devolución?

Se realiza devolución del **100%** cuando el curso es cancelado por parte de Comfenalco, se le invita al usuario a acercarse a un Centro de Servicios para su devolución o sí quiere a través de transferencia bancaria y se le estará consignando a los ocho (8) días hábiles.

Si el usuario es quien solicita la devolución, se le devolverá el **90%** siempre y cuando sea antes de iniciar las clases.

Los colaboradores responsables en cada servicio para la devolución son:

Educación (Área Metropolitana y Regiones)	cindy.buitrago@comfenalcoantioquia.com
--	--

