



SC - CER733088

TÉCNICAS LABORALES

Desarrolla nuevas habilidades
y enfrenta nuevos retos
laborales en tu vida.

Comfenálcó
Antioquia

En el TEC COMFENALCO ANTIOQUIA, nos enfocamos en brindarte una formación de calidad que se adapta a las necesidades actuales de las organizaciones.

Capacítate en un corto tiempo y desarrolla las competencias y destrezas necesarias para destacarte en áreas específicas de los sectores productivos y de servicios, lo que te abrirá puertas en el mundo laboral.

Mediante metodologías STEAM ciencia, tecnología, ingeniería, artes, matemáticas, junto con la metodología CRISOL que fomenta la construcción colectiva del conocimiento, y enfoques de educación dual y micro aprendizajes, nuestro ecosistema transforma la educación al ofrecer procesos educativos de calidad, inclusivos, pertinentes e innovadores.



Estas iniciativas, con presencia regional, facilitan el acceso a experiencias de aprendizaje diseñadas para impulsar el desarrollo humano, fortalecer habilidades laborales, adaptarse a las demandas del entorno y mejorar la calidad de vida de nuestros afiliados, empresas y usuarios.



TABLA DE **CONTENIDO**

Haz clic en cada técnica.



Comfenalco
Antioquia



ÁREA METROPOLITANA

- Técnico Laboral en **Auxiliar Contable y Administrativo**
- Técnico Laboral en **Capitán de Servicios de Alimentos y Bebidas**
- Técnico Laboral en **Acompañante Domiciliario de Personas con Dependencia de Cuidado**
- Técnico Laboral en **Auxiliar Eléctrico Mecánico**
- Técnico Laboral en **Auxiliar de Almacén y Bodega**
- Técnico Laboral en **Auxiliar de Cocina**
- Técnico Laboral en **Auxiliar de Panadería y Pastelería**
- Técnico Laboral en **Auxiliar de Gestión Humana**
- Técnico Laboral en **Estilismo Integral**
- Técnico Laboral en **Salvamento Acuático en Aguas Confinadas**
- Técnico Laboral en **Informador de Operaciones Turísticas Sostenibles y Servicio al Cliente**
- Técnico Laboral en **Asistente de Programación de Tecnologías de la Información y Las Comunicaciones (TIC)**

REGIONAL ORIENTE

- Técnico Laboral por Competencias en **Auxiliar Administrativo y Financiero**
- Técnico Laboral por Competencias como **Auxiliar en Talento Humano**

ÁREA METROPOLITANA



TÉCNICO LABORAL EN **AUXILIAR CONTABLE Y ADMINISTRATIVO**

Perfil de Egresado:

Esta formación permite que el estudiante pueda realizar la gestión contable y administrativa empresarial, cumpliendo con la normatividad técnica y la legislación vigente, utilizando herramientas ofimáticas de actualidad que permitan ofrecerle a clientes internos y externos un servicio ágil, eficiente y de calidad de acuerdo con las políticas de la organización.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 800 horas.

1er semestre: 400 horas de formación lectiva.

2do semestre: 400 horas de práctica laboral.

Certificación: Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar Contable y Administrativo. (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I. Competencias comunicativas.
- II. Gestión administrativa.
- III. Manejo financiero y contable.
- IV. Excel financiero.
- V. Servicio al cliente, etiqueta y protocolo empresarial.
- VI. Seguridad y salud en el Trabajo (SST).
- VII. Formación integral para la vida laboral.

Más información
AQUÍ





TÉCNICO LABORAL EN CAPITÁN DE SERVICIOS DE ALIMENTOS Y BEBIDAS



Perfil de Egresado:

Este programa permite que el estudiante puede recibir y registrar las reservaciones de los clientes, asignar mesas y presentar menús, confirmar la satisfacción con los alimentos y el servicio, atender los reclamos e inspeccionar el comedor y las áreas de servicio para garantizar la buena presentación.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 816 horas.

1er semestre: 408 horas de formación lectiva.

2do semestre: 408 horas de práctica laboral.

Certificación: Técnico Laboral por Competencias en Capitán de Servicio de Alimentos y Bebidas. (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I. Buenas prácticas de manufactura – BPM.
- II. Preparación del servicio.
- III. Atención al cliente en servicios de alimentos y bebidas.
- IV. Servicio de preparación y mixología en mesa y bar.
- V. Formación integral para la vida laboral.

Más información
AQUÍ





TÉCNICO LABORAL EN ACOMPañANTE DOMICILIARIO DE PERSONAS CON DEPENDENCIA DE CUIDADO



Perfil de Egresado:

Este programa permite que el estudiante pueda desarrollar las competencias necesarias que le facilite orientar las actividades de lectura y escritura, asistir actividades de la vida diaria según protocolos de salud y política de humanización fomentando prácticas seguras y saludables en los ambientes de trabajo en el marco de los principios de autocuidado y normatividad legal vigente.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 800 horas.

1er semestre: 400 horas de formación lectiva.

2do semestre: 400 horas de práctica laboral.

Certificación: Técnico Laboral por Competencias en Acompañante Domiciliario de Personas con Dependencia de Cuidado. (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I. Orientación y soporte en el proceso comunicativo.
- II. Desarrollo de actividades básicas cotidianas: promoviendo la independencia y el uso de productos de apoyo.
- III. Implementación de actitudes y prácticas saludables en los ambientes de trabajo.
- IV. Acompañamiento emocional y espiritual.
- V. Formación integral para la vida laboral.

Más información
AQUÍ



TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR ELÉCTRICO MECÁNICO



Perfil de Egresado:

Esta formación permite que el estudiante pueda realizar actividades de instalación, mantenimiento, prueba y reparación de equipos eléctricos industriales, controles eléctricos y electrónicos asociados y sistemas y equipos de transformación y distribución eléctrica, basándose en una sólida formación teórica, práctica y cultural que lo faculta para desempeñarse laboralmente con sentido crítico, ético y humanístico.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 1.104 horas.

1er semestre: 552 horas de formación lectiva.

2do semestre: 552 horas de práctica laboral.

Certificación: Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar Eléctrico Mecánico. (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I. Montaje de equipos y componentes para la construcción de redes de distribución.
- II. Mantenimiento de redes de energía.
- III. Mantenimiento de sistemas eléctricos de distribución y potencia.
- IV. Mantenimiento de motores y generadores eléctricos.
- V. Formación Integral para la vida laboral.
- VI. Fortalecimiento del espíritu emprendedor.

Más información
AQUÍ





TÉCNICO LABORAL EN **AUXILIAR DE ALMACÉN Y BODEGA**

Perfil de Egresado:

Esta formación permite que el estudiante pueda ejecutar y analizar las operaciones conexas a la cadena logística, basándose en una sólida formación teórica, práctica y cultural que lo faculta para desempeñarse laboralmente con sentido crítico, ético y humanístico.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 800 horas.

1er semestre: 400 horas de formación lectiva.

2do semestre: 400 horas de práctica laboral.

Certificación: Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Almacén y Bodega. (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

Más información
AQUÍ

MÓDULOS

- I. Almacenamiento de productos.
- II. Procesamiento de datos.
- III. Recepción de mercancía.
- IV. Despacho de mercancías.
- V. Cargue y descargue manual de mercancías.
- VI. Formación integral para la vida laboral.



TÉCNICO LABORAL EN AUXILIAR DE COCINA



Perfil de Egresado:

Esta formación permite que el estudiante pueda apoyar las labores relacionadas con la preparación y servida de alimentos y bebidas, bien sea en restaurantes, cafeterías, hoteles, hospitales, entre otros, aplicando normas de higiene alimentaria en limpieza y desinfección y teniendo en cuenta sistemas de calidad y técnicas culinarias para los procesos de alistamiento, conservación, almacenamiento, manipulación y transformación de los alimentos; demostrando una gran calidad en el servicio, respeto por el cliente y calidez humana.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 864 horas.

1er semestre: 432 horas de formación lectiva.

2do semestre: 432 horas de practica laboral.

Certificación: Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Cocina.
(La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I. Buenas Prácticas de Manufactura - BPM.
- II. Control y almacenamiento de productos.
- III. Preparación y transformación de alimentos.
- IV. Administración de la producción.
- V. Lengua extranjera inglés.
- VI. Formación integral para la vida laboral.

Más información
AQUÍ





TÉCNICO LABORAL EN **AUXILIAR DE PANADERÍA Y PASTELERÍA**

Perfil de Egresado:

Esta formación permite que el estudiante pueda preparar los platos más representativos de la cocina nacional e internacional, aplicando normas de higiene alimentaria, sistemas de calidad y técnicas culinarias en los procesos de conservación, almacenamiento, manipulación y transformación de los alimentos; demostrando una gran calidad en el servicio, respeto por el cliente y calidez humana.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 840 horas.

1er semestre: 420 horas de formación lectiva.

2do semestre: 420 horas de practica laboral.

Certificación: Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Panadería y Pastelería. (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I. Buenas prácticas de manufactura – BPM.
- II. Panadería nacional e internacional.
- III. Pastelería y repostería clásica y moderna.
- IV. Lengua extranjera - inglés.
- V. Formación integral para la vida laboral.

Más información
AQUÍ





TÉCNICO LABORAL EN **AUXILIAR DE GESTIÓN HUMANA**

Perfil de Egresado:

Esta formación permite que el estudiante pueda brindar apoyo administrativo en el área de gestión humana tramitando, verificando y registrando información relacionada con los procesos de diseño de cargos, reclutamiento, selección, ingreso, entrenamiento y evaluación del desempeño de personal; actualizando el archivo manual o sistematizado de hojas de vida; apoyando la elaboración de informes y documentos relacionados con las actividades del personal, brindando información general de los procesos y atendiendo clientes, lo anterior, cumpliendo con protocolos organizacionales y normativa vigente, y basándose en una sólida formación teórica y práctica que lo faculta para desempeñarse laboralmente con sentido crítico, ético y humanístico.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 800 horas.

1er semestre: 400 horas de formación lectiva.

2do semestre: 400 horas de practica laboral.

Certificación: Técnico Laboral por Competencias en Auxiliar de Gestión Humana.
(La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I. Competencias comunicativas.
- II. Fundamentos administrativos.
- III. Hoja de cálculo - Microsoft Excel.
- IV. Atracción, selección y vinculación de talento humano.
- V. Diseño de cargos.
- VI. Servicio al cliente, etiqueta y protocolo empresarial.
- VII. Nómina y prestaciones sociales.
- VIII. Aprendizaje organizacional.
- IX. Formación integral para la vida laboral.

**Más información
AQUÍ**





TÉCNICO LABORAL EN ESTILISMO INTEGRAL

Perfil de Egresado:

Esta formación permite que el estudiante pueda aplicar tratamiento capilar según técnicas de higiene y cosmética, cortar cabello según líneas de diseño y procedimiento técnico, elaborar peinados según protocolos de estética capilar, modificar color del cabello de acuerdo con técnicas de cosmética capilar, maquillar el rostro según técnicas cosméticas y visagismo, modelar zona pilosa de acuerdo con métodos de barbería y normativa del sector y atender manicura y pedicura según procedimiento cosmético.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 600 horas.

1er semestre: 300 horas de formación lectiva.

2do semestre: 300 horas de practica laboral.

Certificación: Técnico laboral por competencias en estilismo integral. (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I. Diagnóstico, higiene y mantenimiento capilar.
- II. Procedimiento capilar.
- III. Peinados.
- IV. Colorimetría capilar.
- V. Higiene, mantenimiento y maquillaje facial.
- VI. Barbería.
- VII. Cuidado y mantenimiento de manos y pies.
- VIII. Formación Integral para la Vida Laboral.

Más información
AQUÍ





TÉCNICO LABORAL EN **SALVAMENTO ACUÁTICO EN AGUAS CONFINADAS**

Perfil de Egresado:

Esta formación permite que el estudiante pueda participar en operaciones de rescate, salvamento, limpieza y mantenimiento básico en espacios confinados, tipo piscinas u otras estructuras acuáticas similares, cumpliendo con protocolos y normativa vigente, y basándose en una sólida formación teórica, práctica y cultural que lo faculta para desempeñarse laboralmente con sentido crítico, ético y humanístico.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 960 horas.

1er semestre: 480 horas de formación lectiva.

2do semestre: 480 horas de practica laboral.

Certificación: Técnico laboral por competencias en salvamento acuático en aguas Confinadas. (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I. Natación.
- II. Salvamento Acuático I.
- III. Salvamento Acuático II.
- IV. Mantenimiento básico de piscinas.
- V. Formación Integral para la vida laboral.
- VI. Lengua extranjera – inglés técnico.

Más información
AQUÍ



TÉCNICO LABORAL EN INFORMADOR DE OPERACIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES Y SERVICIO AL CLIENTE



Perfil de Egresado:

Esta formación permite que el estudiante pueda atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y normativa, transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial y registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 600 horas.

1er semestre: 300 horas de formación lectiva.

2do semestre: 300 horas de practica laboral.

Certificación: Técnico laboral por competencias en informador de operaciones turísticas sostenibles y servicio al cliente. (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

Más información
AQUÍ

MÓDULOS

- I. Servicio de atención al usuario turístico.
- II. Transmisión de información cultural.
- III. Registro de información.
- IV. Formación integral para la vida laboral.
- V. Lengua extranjera - inglés técnico.





TÉCNICO LABORAL EN ASISTENTE DE PROGRAMACIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES (TIC)



Perfil de Egresado:

Esta formación permite que el estudiante pueda apoyar con eficiencia a los desarrolladores profesionales, en la ejecución de actividades asociadas a la programación de software, cumpliendo con lineamientos técnicos, parámetros de referencia y criterios de calidad.

Licencia de funcionamiento según resolución distrital 03783 de 2009, modificada por la resolución distrital 010016 de 2015, modificada por la resolución 202250130251 de 2022, modificada por la resolución 202550026305 de 2025, de la Secretaría de Educación del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín.

Modalidad: Presencial.

Duración: 600 horas.

1er semestre: 300 horas de formación lectiva.

2do semestre: 300 horas de practica laboral.

Certificación: Técnico laboral por competencias en asistente de programación de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I. Implementación de soluciones software.
- II. Administración de bases de datos.
- III. Formación integral para la vida laboral.

Más información
AQUÍ





REGIONAL ORIENTE



TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS EN **AUXILIAR ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

Perfil de Egresado:

Producir y gestionar documentación administrativa y registrar contablemente información financiera, cumpliendo con la normatividad técnica y la legislación vigente, utilizando herramientas ofimáticas de actualidad que permitan ofrecerle a clientes internos y externos un servicio ágil, eficiente y de calidad de acuerdo con las políticas de la organización.

Licencia de Funcionamiento según Resolución 017304 del 27 de julio 2009, modificada por la Resolución 0204 del 19 de marzo de 2020 y Registro de Programas según Resolución 0074 del 26 de enero de 2021, expedida por la Secretaría de Educación del Municipio de Rionegro.

Modalidad: Presencial.

Duración: 1.152 horas.

3 semestres: los dos primeros, corresponden a la etapa lectiva desarrollada en la Sede Educativa; el tercero, corresponde a la etapa productiva la cual es desarrollada en un centro de práctica

Certificación: Técnico laboral como Auxiliar Administrativo y Financiero (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- I.** Competencias comunicativas.
- II.** Técnicas de archivo.
- III.** Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC).
- IV.** Contabilidad NIIF y Finanzas.
- V.** Formación integral para la vida laboral.
- VI.** Servicio al cliente, etiqueta y protocolo empresarial.

**Más información
AQUÍ**





TÉCNICO LABORAL POR COMPETENCIAS COMO **AUXILIAR EN TALENTO HUMANO**

Perfil de Egresado:

Apoyar procesos de reclutamiento, selección, vinculación, contratación, capacitación y desarrollo en la organización. Además de apoyar al profesional de recursos humanos en el desarrollo de las actividades relacionadas con el personal en la empresa.

Licencia de Funcionamiento según Resolución 017304 del 27 de julio 2009, modificada por la Resolución 0204 del 19 de marzo de 2020 y Registro de Programas según Resolución 0074 del 26 de enero de 2021, expedida por la Secretaría de Educación del Municipio de Rionegro.

Modalidad: Presencial.

Duración: 1.200 horas.

3 semestres: los dos primeros, corresponden a la etapa lectiva desarrollada en la Sede Educativa; el tercero, corresponde a la etapa productiva la cual es desarrollada en un centro de práctica.

Certificación: Técnico Laboral por competencias en Auxiliar en Talento Humano (La certificación obtenida no conduce a título profesional).

MÓDULOS

- | | |
|--|--|
| I. Ortografía y redacción. | VII. Seguridad y Salud en el Trabajo. |
| II. Proceso administrativo. | VIII. Organización documental. |
| III. Contabilidad general. | IX. Nómina. |
| IV. Gestión Humana I. | X. Negociación y conflicto laboral. |
| V. Gestión Humana II. | XI. Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. |
| VI. Aprendizaje organizacional. | XII. Servicio al cliente. |

**Más información
AQUÍ**



TÉCNICAS LABORALES

Informes: (604) 444 7110 o visita tu centro de servicios más cercano.



Síguenos en nuestras redes sociales:

      @comfenalcoant

www.comfenalcoantioquia.com.co

Comfenalco
Antioquia