



TÉCNICO LABORAL EN INFORMADOR DE OPERACIONES TURÍSTICAS SOSTENIBLES Y SERVICIO AL CLIENTE

NOMBRE DEL PROGRAMA		Técnico Laboral “Informador de Operaciones Turísticas Sostenibles y Servicio al Cliente”				
TIPO DE MÓDULO	NORMA DE COMPETENCIA	MÓDULO	ACTIVIDAD CLAVE - UNIDAD DE APRENDIZAJE	HORAS / FORMACIÓN TEÓRICO - PRÁCTICA	HORAS / FORMACIÓN EN CENTRO DE PRÁCTICA	CRÉDITOS ACADÉMICOS
Obligatorio Específico	210601020 atender clientes de acuerdo con procedimiento de servicio y Normativa.	I. Servicio de atención al usuario turístico	1. Interactuar con personas	28	84	1,75
			2. Tratar información	28		
			3. Emitir respuesta	28		
Obligatorio Específico	260201080 transmitir información cultural de acuerdo con técnicas narrativas y de interpretación patrimonial.	II. Transmisión de información cultural	1. Interactuar con visitantes	36	120	2,5
			2. Describir características patrimoniales	84		
Obligatorio Específico	210601027 registrar información de acuerdo con normativa y procedimiento técnico.	III. Registro de información	1.Clasificar soportes	12	24	0,5
			2. Consolidar información	12		
Obligatorio Institucional	-----	IV. Formación integral para la vida laboral	1. Autoconocimiento y fortalecimiento del ser	10	24	0,5
			2. Desarrollo relacional, ciudadano y laboral	4		
			3. Animación laboral	10		
Obligatorio Institucional	-----	V. Lengua extranjera - inglés técnico	1. Presentación básica personal.	8	48	1
			2. Introducción al turismo.	8		
			3. Transporte y sitios turísticos	8		
			4. Hospedaje y personal hotelero	8		
			5. Planeación y reserva de unas vacaciones.	8		
			6. Ecoturismo	8		
SUBTOTAL HORAS FORMACIÓN TÉCNICA				300	300	6.25